

**NOUVELLE AUTOROUTE 30, S.E.N.C.  
A30 EXPRESS**



**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

## TABLE DES MATIÈRES

Introduction.....	2
1. RENSEIGNEMENTS SUR NOUS .....	3
2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS À VOTRE SUJET? .....	3
3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS? .....	4
4. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS? .....	5
5. COMMUNICATIONS À DES FINS DE MARKETING .....	6
6. UTILISATION DE NOS SITES WEB .....	7
7. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES ENFANTS .....	7
8. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AVEC DES TIERS .....	8
9. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	9
10. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	9
11. VOS DROITS .....	10
12. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ .....	10

# NOUVELLE AUTOROUTE 30, S.E.N.C.

## Politique de confidentialité

---

### INTRODUCTION

La présente politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») a pour but de décrire les pratiques de Nouvelle Autoroute 30, s.e.n.c. (« **NA-30** ») et, dans le cadre de l'exécution de mandats confiés par NA-30, ses mandataires, ses représentants, ses entrepreneurs, ses fournisseurs, ses sous-traitants et leurs employés respectifs concernant la collecte, l'utilisation, et la communication de vos renseignements personnels.

En utilisant les services de NA-30 décrits ci-dessous et en nous fournissant des renseignements personnels, vous consentez à l'utilisation de ces renseignements tel qu'indiqué dans la présente Politique de confidentialité. Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez, à tout moment en nous contactant, refuser ou retirer votre consentement à l'égard de certaines des fins identifiées dans le présent avis. Si vous refusez ou retirez votre consentement à l'égard de certaines des fins identifiées, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou informations qui peuvent vous être utiles.

VEUILLEZ LIRE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ AVANT D'ACCÉDER À NOS SERVICES, D'UTILISER NOS SITES WEB (TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS) OU CRÉER TOUT COMPTE TRANSPONDEUR. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, N'ACCÉDEZ PAS À NOS SERVICES, N'UTILISEZ PAS NOS SITES WEB ET NE CRÉÉZ AUCUN COMPTE TRANSPONDEUR. CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RÉGIT L'ACCÈS À NOS SERVICES, L'UTILISATION DE NOS SITES WEB ET LA CRÉATION DE TOUT COMPTE TRANSPONDEUR ET S'APPLIQUE À TOUT RENSEIGNEMENT PERSONNEL QUE VOUS POUVEZ SOUMETTRE À CES ÉGARDS. EN SOUMETTANT TOUT RENSEIGNEMENT PERSONNEL À CES ÉGARDS, VOUS CONSENTEZ À ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS DU PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Cette Politique de confidentialité est conçue pour que vous puissiez cliquer et accéder aux rubriques précises qui vous intéressent.

## 1. RENSEIGNEMENTS SUR NOUS

1.1 Nouvelle Autoroute 30, s.e.n.c. (« **NA-30** »), ayant sa place d'affaires au 5388 avenue Pierre-Dansereau, Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6S 0J8, est l'entreprise qui a été sélectionnée pour la conception, la construction, le financement, l'exploitation, l'entretien et la réhabilitation du parachèvement en mode de partenariat public-privé de l'autoroute 30 dans la région de Montréal.

1.2 Toute question au sujet de:

- l'accès aux renseignements personnels;
- la rectification de renseignements personnels;
- la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels; ou
- la présente politique en matière de protection des renseignements personnels,

peut être adressée à notre responsable de la vie privée, soit le Directeur de la protection de la vie privée à [protectionrp@na30.ca](mailto:protectionrp@na30.ca), par téléphone au 514 782-3030, ou par la poste, aux coordonnées fournies à l'article 1.1 ci-dessus.

## 2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS À VOTRE SUJET?

2.1 Portée de la Politique de confidentialité. Aux fins de la présente Politique de confidentialité, est un « **renseignement personnel** » tout renseignement concernant une personne à partir duquel cette dernière peut être identifiée. Sont exclus les renseignements personnels dont les références à l'identité de la personne concernée ont été supprimées (soit des renseignements personnels anonymes). Dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, le terme « personne » fait référence à une personne physique.

2.2 Nous pouvons recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de renseignements personnels vous concernant, soit vos:

2.2.1 **Renseignements personnels portant sur l'identité** : par exemple, prénom et nom de famille.

2.2.2 **Renseignements personnels portant sur les coordonnées** : par exemple, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et relevé d'appel téléphonique.

2.2.3 **Renseignements personnels portant sur les transactions** : par exemple, renseignements liés à la carte débit ou de crédit que vous utilisez pour effectuer un paiement.

2.2.4 **Renseignements personnels portant sur les finances** : par exemple, renseignements portant sur les paiements.

2.2.5 **Renseignements personnels portant sur un véhicule** : par exemple, des photos et vidéos de votre véhicule, y compris la plaque d'immatriculation, et rarement des objets se trouvant à l'intérieur du véhicule.

2.2.6 **Renseignements personnels portant sur les activités commerciales** : par exemple, votre historique d'achat et les tendances qui s'en dégagent.

- 2.2.7 **Renseignements personnels techniques** : par exemple, adresse IP et les renseignements portant sur la géolocalisation, les témoins et les autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder au à nos Sites Web.
- 2.2.8 **Renseignements personnels portant sur l'activité Internet** : par exemple, historique de navigation, historique de recherche, interaction avec nos Sites Web et nos publicités en ligne, et du contenu généré ou soumis par l'utilisateur.
- 2.2.9 **Renseignements personnels portant sur la commercialisation et les communications** : par exemple, inférence formulée à votre sujet en fonction des renseignements mentionnés ci-dessus pour prédire vos caractéristiques et préférences.

### **3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

- 3.1 **Interactions directes.** Vous pouvez nous fournir vos renseignements personnels portant sur l'identité, sur les coordonnées, sur les transactions et sur un véhicule quand vous interagissez directement avec nous. Ce qui comprend les renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque :
  - 3.1.1 Vous vous inscrivez pour ouvrir un compte transpondeur et mettez à jour ce compte;
  - 3.1.2 Lorsque vous passez au péage ;
  - 3.1.3 Lorsque vous communiquez avec nous par tout moyen pour toute autre raison et que vous nous fournissez volontairement vos renseignements personnels.
- 3.2 **Technologies ou interactions automatiques.** Lorsque vous interagissez avec nos sites Web (<https://www.a30express.com/> et <https://www.a30secure.com/>) (nos « **Sites Web** ») et en utilisant un compte transpondeur, nous recueillons automatiquement des renseignements personnels sur les activités commerciales, techniques, sur l'activité Internet et sur la commercialisation et les communications. Nous recueillons ces renseignements personnels à l'aide de témoins, de pixels, de journaux de serveur et d'autres technologies semblables. Nous pouvons également recevoir des renseignements personnels techniques à votre sujet si vous visitez d'autres sites Web utilisant nos témoins.
- 3.3 **Renseignements personnels reçus de la Société de l'assurance automobile du Québec (« SAAQ »).**
  - 3.3.1 NA-30 peut demander à la SAAQ, conformément à la *Loi concernant les partenariats en matière d'infrastructures de transport*, les renseignements personnels décrits ci-dessous à la section 3.3.2, sans le consentement de la personne visée, afin d'établir, percevoir et recouvrer le paiement d'un péage.
  - 3.3.2 Si un véhicule passe au péage sans payer le montant du, son numéro de plaque d'immatriculation sera communiqué avec la SAAQ, qui nous fournira en retour les renseignements suivants (collectivement, « **Renseignements SAAQ** »):

- 1) Renseignements sur le titulaire du certificat d'immatriculation d'un véhicule routier, qui comprend:
  - nom et prénom ou nom de la personne morale;
  - adresse complète;
  - indicateur de retour de courrier;
  - numéro de dossier de la personne ou de la personne morale.
- 2) Éléments d'identification du véhicule routier:
  - numéro d'identification du véhicule;
  - marque;
  - modèle;
  - année;
  - couleur;
  - catégorie de véhicule routier (type de véhicule).

#### **4. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

4.1 NA-30 peut utiliser vos renseignements personnels pour les fins auxquelles ces renseignements ont été recueillis, tel que prévu par la présente Politique de confidentialité, ou pour d'autres fins autorisées par la loi, ou pour d'autres fins avec votre consentement.

4.2 Nous pouvons utiliser les renseignements recueillis pour les fins suivantes :

<b>Fin</b>	<b>Type de renseignements personnels</b>
Vous offrir nos services et un accès à nos Sites Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identité</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• Activités commerciales</li> <li>• Technique</li> <li>• Activité Internet</li> <li>• Commercialisation et communications</li> </ul>
Répondre à toute communication que nous recevons de votre part.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identité</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• Transaction</li> </ul>
Traiter votre paiement, vous transmettre vos états de compte, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identité</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées</li> <li>• Transaction</li> <li>• Finance</li> </ul>
Gérer votre compte de transpondeur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identité</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• Transaction</li> <li>• Finance</li> <li>• Véhicule</li> <li>• Activités commerciales</li> </ul>
Vous fournir des publicités ou d'autre matériel qui pourrait vous intéresser selon nous.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identité</li> <li>• Coordonnées</li> <li>• Activités commerciales</li> <li>• Technique</li> <li>• Activité Internet</li> <li>• Commercialisation et communications</li> </ul>
Entreprendre les mesures appropriées afin de récupérer les sommes dues dans les cas d'un non-paiement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renseignements SAAQ (Les Renseignements SAAQ ne seront utilisés qu'à cette fin.)</li> </ul>

## **5. COMMUNICATIONS À DES FINS DE MARKETING**

- 5.1 Nous pouvons utiliser les renseignements personnels portant sur votre identité et les renseignements personnels portant sur vos coordonnées afin de vous envoyer de l'information sur nos produits et services qui pourraient vous intéresser.
- 5.2 Vous pouvez en tout temps vous désabonner de la liste d'envoi de notre matériel marketing en communiquant avec nous. Si nous vous envoyons des courriels de marketing, nous vous offrirons toujours une option pour vous désabonner de cette liste d'envoi. Si vous vous désabonnez de la liste d'envoi marketing, vous serez ajouté à notre liste d'exclusion afin que nous ne vous envoyions pas par inadvertance d'autres documents de ce type.
- 5.3 Si vous êtes un détenteur d'un compte transpondeur existant, nous utilisons vos coordonnées au besoin pour maintenir notre relation d'affaires avec vous et nous pouvons vous envoyer des communications marketing pour faire la promotion de

nos produits et services (y compris par voie de communications électroniques), à moins que vous nous demandiez de ne plus recevoir ces communications.

- 5.4 Si vous n'êtes pas un détenteur d'un compte transpondeur existant et que vous n'agissez pas à titre professionnel pour une entreprise ou une société à responsabilité limitée, nous communiquerons avec vous à des fins de marketing seulement si nous avons votre consentement (que nous avons recueilli vos renseignements directement auprès de vous ou par l'intermédiaire d'un tiers ou d'un fournisseur de services).
- 5.5 Nous ne communiquons jamais vos renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing, à moins que nous n'ayons obtenu votre consentement de les communiquer à un tiers donné ou un fournisseur de services pour qu'il vous envoie ce type d'informations.
- 5.6 Nous conservons vos renseignements sur notre liste d'envoi à des fins de marketing jusqu'à ce que vous vous en désabonniez, auquel cas nous vous ajouterons sur notre liste d'exclusion. Nous conservons cette liste d'exclusion indéfiniment afin de nous conformer à nos obligations légales afin que nous ne vous envoyions pas par inadvertance d'autres communications de marketing.
- 5.7 Lorsque nous vous envoyons des communications par courriel, nous utilisons des « pixels invisibles » pour savoir si vous avez ouvert le courriel ou non ainsi que le type de navigateur que vous utilisez. Nous le faisons, au besoin, en vue de revoir ou d'évaluer nos activités de communication avec nos clients. Nous conservons ces renseignements pour vous envoyer du contenu pertinent et personnalisé, pour améliorer votre expérience globale et pour ajuster la quantité de communications que nous vous envoyons.

## **6. UTILISATION DE NOS SITES WEB**

- 6.1 Nos Sites Web utilisent des témoins afin d'améliorer votre expérience en tant qu'utilisateur. Plus précisément, nous utilisons des témoins de connexions afin d'identifier les utilisateurs par adresse IP et de suivre leur utilisation des sites. Nous utilisons ces informations pour faciliter votre navigation entre les différentes pages de nos Sites Web et de faciliter le processus de connexion à votre compte transpondeur.
- 6.2 Nos Sites Web peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web, des plugiciels et des applications. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut autoriser d'autres entités à recueillir ou à communiquer des données vous concernant. Nous n'avons aucun contrôle sur ces autres sites Web et ne sommes pas responsables de leurs énoncés de confidentialité. Lorsque vous quittez nos Sites Web, nous vous encourageons à lire l'avis de confidentialité de chaque site Web que vous consultez.

## **7. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES ENFANTS**

- 7.1 La protection des renseignements personnels des enfants est extrêmement importante. NA-30 comprend qu'elle a la responsabilité de protéger la vie privée des enfants et qu'elle n'a pas l'intention de recueillir les données sur les enfants de moins de 14 ans.

- 7.2 Nos Sites Web et les autres propriétés en ligne de NA 30 s'adressent aux propriétaires de véhicules et sont destinés à être utilisés par ces derniers. À notre connaissance, nous ne recueillons aucune information auprès de personnes de moins de 14 ans. Si nous avons des raisons de croire qu'un enfant de moins de 14 ans a tenté de présenter une demande d'enregistrement, celle-ci sera rejetée et comportera une notification selon laquelle nous ne pouvons accepter les demandes d'enfants de moins de 14 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli un renseignement personnel relatif à un enfant de moins de 14 ans, nous supprimerons ce renseignement. Nous demandons aux parents et aux autres tuteurs de vérifier et de surveiller l'utilisation des activités sur Internet de leurs enfants afin de les protéger.

## **8. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AVEC DES TIERS**

- 8.1 NA-30 communique des renseignements personnels avec des tiers dans les circonstances suivantes :
- 8.1.1 avec nos fournisseurs de service, tels les processeurs de paiement, gestionnaires de centre d'appels notamment, afin de nous aider à gérer votre compte, traiter vos paiements, répondre à vos questions, etc.;
  - 8.1.2 avec des partenaires qui nous aident à effectuer des études démographiques sur notre clientèle afin de nous aider à mieux vous servir;
  - 8.1.3 afin de respecter nos obligations en vertu d'une loi ou d'un règlement, d'une perquisition, d'une assignation à comparaître ou d'une ordonnance de la cour, d'un autre tribunal ou d'autorité administrative ou gouvernementale;
  - 8.1.4 afin d'enquêter sur la fraude ou de la fraude potentielle, ainsi que toute autre violation d'une loi, d'un règlement, ou des modalités et conditions d'utilisation des sites, et/ou afin de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de NA-30, de nos clients/utilisateurs ou de nos partenaires;
  - 8.1.5 dans le cas d'une proposition d'achat ou d'un achat réel (y compris la liquidation, la réalisation, la saisie immobilière ou la reprise de possession), d'une concession, d'une fusion, d'un regroupement d'entreprises ou de tout autre type d'acquisition, de liquidation, de transfert, de contrat translatif ou de financement de NA-30 en tout ou en partie ou de tout bien, part, actifs, actions ou entreprise de NA-30 ;
  - 8.1.6 avec la SAAQ, tel que décrit dans la section 3.3.2.
- 8.2 Nous exigerons de tous les tiers qu'ils respectent la sécurité de vos renseignements personnels et qu'ils les traitent conformément à la loi. Nous ne permettons pas aux tiers fournisseurs de services d'utiliser vos renseignements personnels à leurs propres fins; nous leur permettons uniquement de traiter vos renseignements personnels pour les fins spécifiés, et conformément à nos instructions et à cette Politique de confidentialité.

## **9. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

- 9.1 La sécurité de vos renseignements personnels est une priorité pour NA-30. Nous employons des mesures physiques, technologiques, et organisationnelles afin de les protéger.
- 9.2 NA-30 protège les renseignements personnels en limitant l'accès à ceux-ci par ses employés qui sont tenus à utiliser ces renseignements strictement afin de permettre à NA-30 d'exercer ses activités.
- 9.3 En ce qui concerne notre système de capture d'images, nous positionnons nos caméras de manière à éviter être capable d'identifier des individus à l'intérieur d'un véhicule lorsque celui-ci passe à un péage. Néanmoins, dans le cas peu probable où nous prenons connaissance d'une image capturée par notre système de capture d'images qui identifie un individu, avant de la transmettre au Ministère de la Justice du Québec aux seules fins de recouvrir un péage, nous nous assurons qu'elle ne permet pas de voir les occupants du véhicule.
- 9.4 De plus, NA-30 met en place les mesures suivantes par rapport aux Renseignements SAAQ :
  - 9.4.1 vérification par la SAAQ les antécédents judiciaires de toutes les employés de NA-30 qui auront ou pourront avoir accès aux Renseignements SAAQ et limite d'accès à ces renseignements personnels seulement à ces individus;
  - 9.4.2 destruction des fichiers ou autres supports utilisés pour recevoir les Renseignements SAAQ dès qu'ils ne sont plus requis ou qu'ils ont été intégrés au dossier de la personne auprès de qui NA-30 veut recouvrir le paiement d'un péage.

## **10. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

- 10.1 Les renseignements personnels que nous possédons sont enregistrés et traités dans nos serveurs situés au Québec. Une partie de ces renseignements personnels peut également être communiquée à des serveurs situés en Ontario pour traitement et hébergement afin de permettre le fonctionnement de notre site transactionnel (<https://www.a30secure.com/>).
- 10.2 NA-30 ne conserve les renseignements personnels que pour le temps nécessaire et pour les raisons pour lesquelles ils ont été recueillis, ou aussi longtemps que requis afin de respecter toute obligation légale applicable. La durée de conservation des renseignements personnels varie selon la nature des renseignements, et elle peut s'étendre après la fin de la relation entre une personne et NA-30.
- 10.3 Les renseignements personnels recueillis lorsque vous passez par un péage sont conservés pendant une durée maximale de trois ans après le paiement du péage, sauf si et aussi longtemps que ce paiement est contesté.
- 10.4 Lorsque les renseignements personnels recueillis ne sont plus requis par NA-30, les procédures nécessaires à la destruction, à la suppression, à l'effacement ou à la conversion de ceux-ci sous une forme anonyme sont appliquées.

- 10.5 En certaines circonstances, à des fins statistiques ou de recherche, nous rendrons anonymes vos renseignements personnels (afin qu'ils ne puissent pas être associés à vous). En ce cas, nous pouvons utiliser ces renseignements pour une durée indéterminée, sans vous en aviser.

## **11. VOS DROITS**

- 11.1 Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet afin de vérifier les renseignements personnels que nous avons recueillis par rapport à vous et de recevoir un compte rendu général de nos utilisations de ces renseignements personnels. À la réception d'une demande écrite de votre part, nous vous fournirons une copie de vos renseignements personnels, bien que dans certaines circonstances limitées, et dans la mesure permise par la loi, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de mettre à votre disposition tous les renseignements personnels pertinents, par exemple lorsque ces renseignements personnels concernent également une autre personne. Dans de telles circonstances, nous vous fournirons sur demande les raisons de ce refus. Nous nous efforcerons de traiter toutes les demandes d'accès et de modification des renseignements personnels dans les meilleurs délais.
- 11.2 Nous allons déployer tous les efforts raisonnables pour que vos renseignements personnels soient exacts et à jour, et nous vous fournirons des mécanismes pour mettre à jour, corriger, supprimer ou compléter vos renseignements personnels, le cas échéant. Le cas échéant, ces renseignements personnels modifiés seront transmis aux parties auxquelles nous sommes autorisés à divulguer vos renseignements personnels.
- 11.3 Pour toute demande concernant vos droits décrits dans cette section, vous pouvez nous faire parvenir une demande par courriel à [protectionrp@na30.ca](mailto:protectionrp@na30.ca).

## **12. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

- 12.1 NA-30 révisé périodiquement ses pratiques en matière de protection des renseignements personnels, ainsi que la présente Politique de confidentialité. De telles modifications paraîtront sur cette page, et la date de la dernière mise à jour y paraîtra également.
- 12.2 Votre utilisation continue de nos services et de nos Sites Web suite à de telles modifications constitue votre acception et votre accord à être lié par ces changements. Si vous êtes abonné à notre liste d'envoi ou si vous détenez un compte transpondeur, nous vous aviserons par courriel ou via votre compte de toute modification significative à la présente Politique. Les changements mineurs pourront cependant être apportés sans avis.
- 12.3 Veuillez réviser périodiquement la présente Politique de confidentialité afin de savoir quels renseignements personnels nous recueillons et comment nous les utilisons et les communiquons.

Mis à jour le 23 septembre 2024